

# orell füssli Verlag AG

Dietzingerstr. 3

CH-8036 Zürich

Telefon +41(0) 44 466 73 85

Telefax +41(0) 44 466 74 12

Mail presse@ofv.ch

Web www.ofv.ch



Susanne Helbach-Grosser, Jutta Hofmann

## **Business-Etikette für Frauen** **Professionelle Umgangsformen im Job**

Sie sind die Chefin, er der sehr viel ältere Mitarbeiter. Wer bietet das Du an? Sie sehen den Vorstandsvorsitzenden Ihres Unternehmens mit weiblicher Begleitung im Theater. Gehen Sie auf ihn zu, um ihn zu begrüßen? Sie haben keine Klimaanlage im Büro. Dürfen Sie deshalb an sehr heissen Tagen keine Strümpfe tragen? Fragen, die frau sich im Job stellt. Wer selbstbewusst und sicher auftreten will, sollte die Antworten kennen.

Am Beispiel der fiktiven Marketingleiterin Leonie Engel führen die Expertinnen Susanne Helbach-Grosser und Jutta Hofmann durch das Regelwerk zeitgemässer Business-Etikette speziell für die Frau. Sie zeigen die Details, mit denen frau angenehm auffällt: Einwandfreie Korrespondenz, angemessenes Begrüssen, gekonntes Smalltalken, Souveränität in Sitzungen und am Buffet, ein gepflegtes Outfit oder eine bewusste Körperhaltung. Faktoren, die den Auftritt professionell wirken lassen und positiv in Erinnerung rufen.

Selbsttests, Checklisten, Übungen und ein umfassendes Stichwortregister machen das Buch zu einem nützlichen Begleiter. In heiklen Situationen, wenn unverzüglicher Rat vonnöten ist, dient es als praktisches Nachschlagewerk, das Unsicherheiten und Zweifel schnell beseitigt.

ca. 1300 Zeichen

### **Susanne Helbach-Grosser**

gründete 1993 das Seminar-Institut «Takt & Stil» in Schwäbisch Gmünd. Die Etikette-Expertin vermittelt in Seminaren in Deutschland, Österreich und der Schweiz die moderne Etikette für eine Karriere mit Stil. Zu ihren Kunden zählen internationale Unternehmen wie BMW AG und Bausparkasse Schwäbisch Hall AG.

**Kontakt** Telefon 0049 (0)7171 86251  
E-Mail s.helbach-grosser@takt-und-stil.de

### **Jutta Hofmann,**

Journalistin und Inhaberin des jho medienbüros in Ludwigshafen, wurde am «Takt & Stil»-College als Trainerin ausgebildet und hält Seminare zu professionellen Umgangsformen und Intuitionsentwicklung.

**Kontakt** Telefon 0049 (0)621 5879 0156  
E-Mail jutta.hofmann@jho-medienbuero.de

### **Bibliografie**

Susanne Helbach-Grosser, Jutta Hofmann  
**Business-Etikette für Frauen**  
**Professionelle Umgangsformen im Job**  
Orell Füssli Verlag, Zürich 2006  
250 Seiten, gebunden  
ISBN 3-280-05152-5  
Fr. 39.90 / € 24.80