



Wilfried Braig / Roland Wille

## Mitarbeitergespräche

### Gesprächsführung aus der Praxis für die Praxis

Die meisten Führungskräfte wissen theoretisch um die Wichtigkeit von Mitarbeitergesprächen – im konkreten Fall fehlen ihnen jedoch oft die passenden Worte. Was soll man in einem Kritikgespräch zur Sprache bringen? Wann ist es Zeit für eine gezielte Motivierung? Wie reagiert man beim Wunsch nach einer Gehaltserhöhung? Wie gestaltet man ein Kündigungsgespräch für beide Seiten möglichst unbelastend?

Wilfried Braig und Roland Wille zeigen an 17 Gesprächssituationen aus der Praxis, wie Mitarbeitergespräche sicher und souverän geführt werden können. Für jedes heikle Gespräch bieten sie einen klaren, übersichtlichen Fahrplan mit praktisch umsetzbaren Musterformulierungen. Konkrete Beispiele zu den Themen Konflikt, Abmahnung, Entlassung, Einstellung, Förderung, Lohn, Arbeitsklima, Zielvereinbarung u.a.m. helfen Führungskräften, das Richtige im richtigen Moment zu sagen.

Ein praxisorientiertes Handbuch mit kurzen, übersichtlichen Rezepten für die gängigsten Kommunikationssituationen einer Führungskraft.

ca. 1100 Zeichen

#### Wilfried Braig

studierte Erwachsenenbildung und Technische Energieberatung. Als Führungskraft sammelte er Erfahrung in verschiedenen Unternehmen und ist seit 1993 OE-Berater, Moderator und Coach bei grossen Industriebetrieben.

#### Roland Wille

studierte Biologie und Physik. Anschliessend arbeitete er als Personalentwickler sowie Personalleiter bei einem mittelständischen Unternehmen. Seit 1994 ist er in den Bereichen Personalauswahl und Führungskräftetraining tätig.

#### Kontakt zu den Autoren

Telefon 0049-7071-400900 (ubf)

E-Mail info@ubf-online.de

#### Bibliografie

Wilfried Braig / Roland Wille

#### Mitarbeitergespräche

#### Gesprächsführung aus der Praxis für die Praxis

Orell Füssli Verlag, Zürich 2006

176 Seiten, gebunden

ISBN 3-280-05206-8

Fr. 44.- / € 26.50